

Elektroenerģijas tirdzniecības līguma noteikumi

II daļa – Vispārīgie noteikumi

1. Vispārējie noteikumi

- 1.1. Šie elektroenerģijas līguma vispārīgie noteikumi (turpmāk – „noteikumi”) regulē elektroenerģijas tirdzniecību starp WIN Baltic SIA (turpmāk – „Tirgotājs”) un Lietotāju (turpmāk – „Lietotājs”).
- 1.2. Tirgotājs un Lietotājs šajos noteikumos kopā un/vai atsevišķi saukti „Puses” un/vai „Puse”.
- 1.3. Noteikumi ir starp Tirgotāju un Lietotāju noslēgtā elektroenerģijas līguma neatņemama sastāvdaļa, neatkarīgi no tā, vai noteikumi Līgumam ir pievienoti vai nē. Tirgotājs publicē noteikumus savā mājas lapā (www.winbaltic.lv).
- 1.4. Saskaņā ar noslēgto elektroenerģijas līgumu Tirgotājs pārdod un Lietotājs pērk nepieciešamo elektroenerģiju patēriņa vietās, par kurām vienojušies, atbilstoši noteiktajam laika periodam.
- 1.5. Elektroenerģijas piegādi patēriņa vietā organizē un par sistēmas pakalpojuma kvalitāti atbild tikai patēriņa vietas sistēmas operators AS”Sadales Tīkls” (turpmāk – „sistēmas operators”). Informācija par spēkā esošajiem sistēmas pakalpojumu tarifiem un obligātā iepirkuma komponentēm pieejama Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas mājaslapā www.sprk.gov.lv
- 1.6. Noslēdzot līgumu, Puses vienojas, ka visi šajos noteikumos minētie ziņojumi, apstiprinājumi, rēķini vai citi ziņojumi, kas tiks nosūtīti elektroniski pa e-pastu un elektroniskā datu pārraides sistēmā, Pusēm ir juridiski saistoši. Vienojoties ar Tirgotāju, Lietotājs ir tiesīgs izvēlēties arī citus Tirgotāja piedāvātus papildu pakalpojumus.
- 1.7. Noslēdzot elektroenerģijas līgumu, Lietotājs pilnvaro Tirgotāju, uzsākot sadarbību, saņemt no sistēmas operatora informāciju par Lietotāja klienta EIC un objekta EIC kodu esamību. Papildus tam Lietotājs pilnvaro Tirgotāju saņemt ikdienā no sistēmas operatora visu skaitītāju rādījumus un / vai patēriņa prognozes par Lietotāja patēriņa vietas(-u) mērījuma punktiem, un citu informāciju, kas nepieciešama līguma izpildīšanai.

2. Definīcijas

- 2.1. Mērījumu punkts ir vieta, kur sistēmas operators mēra Lietotāja no sistēmas saņemto un / vai piegādāto elektroenerģiju.
- 2.2. Elektroenerģijas līgums ir starp Tirgotāju un Lietotāju noslēgtais elektroenerģijas tirdzniecības līgums (turpmāk – „Līgums”).
- 2.3. Norēķinu periods – laikposms, par kuru veic norēķinus mēnesis. Norēķinu periods ir viens kalendāra mēnesis, ja puses nav vienojušās citādi.

3. Elektroenerģijas tirdzniecība un apjomu noteikšana

- 3.1. Tirgotājs pārdod Lietotājam visu no sistēmas saņemto elektroenerģiju. Tirgotājs Lietotājam nosūtāmajā rēķinā ietver maksu par sistēmas pakalpojumiem un palīgpakalpojumiem, kā arī par obligātā iepirkuma komponentēm, ja vien Puses nevienojas citādāk.
- 3.2. No sistēmas saņemto elektroenerģijas daudzumu mēra un nosaka Lietotāja mērījuma punkta sistēmas operators.
- 3.3. Tirgotājs piestāda rēķinu, pamatojoties uz elektroenerģijas patēriņa datiem, kas saņemti no sistēmas operatora.

4. Elektroenerģijas cena

- 4.1. Tirgotājs pārdod Lietotājam elektroenerģiju par cenu, kas saskaņota ar Lietotāju un noteikta Līgumā.
- 4.2. Tirgotājs informē Lietotāju par elektroenerģijas cenas izmaiņām, kas saistītas ar Tirgotājam normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildi (piemēram, elektroenerģijas nodokļa noteikšana vai izmaiņas, iemaksu valsts energoefektivitātes fondā noteikšana vai izmaiņas utml.), ne vēlāk kā 2 darba dienu laikā pēc izmaiņu saņemšanas no attiecīgajām instancēm

5. Norēķini

- 5.1. Tirgotājs nosūta Lietotājam rēķinu par Lietotāja norēķinu periodā no tīkla saņemto elektroenerģiju uz Lietotāja e-pasta adresi ne vēlāk kā līdz nākamā mēneša 15. datumam vai 2 dienu laikā pēc patēriņa datu saņemšanas no sistēmas operatora, rēķini tiek sagatavoti elektroniski un ir derīgi bez paraksta.
- 5.2. Lietotājs apmaksā Tirgotāja izsniegto rēķinu un citus no Līguma izrietošus maksājumus līdz rēķinā norādītajam datumam, norādot rēķina numuru. Rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu ar brīdi, kad rēķinā norādītā kopējā summa ir ieskaitīta Tirgotāja bankas kontā. Noslēdzot šo Līgumu, Puses apliecina, ka ir iepazinušās ar Līguma II daļas Vispārīgajiem noteikumiem, sapratušas tos un atzīst par saistošiem kā neatņemamu Līguma sastāvdaļu.
- 5.3. Ja Lietotājs no Tirgotāja nav saņēmis rēķinu noteiktā viņš tiek aicināts par to ziņot Tirgotājam līdz kārtējā mēneša 15.datumam par iepriekšējo norēķinu periodu. Ja Lietotājs nepiekrīt Tirgotāja iesniegtajam rēķinam, Lietotājs - rakstveidā informē par to Tirgotāju, norādot nepieņemšanas iemeslus. Lietotāja paziņojuma iesniegšana Tirgotājam neatbrīvo Lietotāju no rēķina savlaicīgas apmaksas pienākuma. Tirgotājs izskata to, veic rēķinā norādītās maksājuma summas atbilstības pārbaudi un informē Lietotāju par savas pārbaudes

rezultātiem. Ja Tirgotāja veiktās pārbaudes rezultātā tiek konstatēts, ka rēķinā norādītā summa ir samazināma, bet Lietotājs to jau ir samaksājis, Lietotāja pārmaksātā summa bez atsevišķa Lietotāja paziņojuma tiek atskaitīta no nākamā rēķina summas.

5.4. Apmaksas kavējuma gadījumā Tirgotājam ir tiesības pieprasīt nokavējuma procentus. Nokavējuma procentus par maksājumu kavēšanu aprēķina no sekojošās kalendārās dienas pēc termiņa 0,15% apmērā no kavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāro dienu. Apmaksājot rēķinus daļēji, par pirmkārt samaksāto uzskata nokavējuma procentus, un tikai tad pamatparādu, pie tam, agrāk piedzītās summas uzskata par apmaksātām pirms vēlāk piedzītām summām.

5.5. Līgumam izbeidzoties, Tirgotājs 30 kalendāro dienu laikā atgriež Lietotāja samaksāto pārmaksas summu, no kuras atskaitīta summa par Lietotāja patēriņa vietas mērījuma punktā patērēto elektroenerģiju.

6. Lietotāja tiesības un pienākumi

6.1. Lietotājam ir pienākums samaksāt Tirgotājam par patērēto elektroenerģiju atbilstoši izvēlētajam elektroenerģijas cenu tarifam un sistēmas operatora sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem, citiem pakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm.

6.2. Līdz tekošā mēneša 15. datumam Lietotājs informē pa pastu SIA „WIN Baltic”, Rīga, Ieriķu iela 23 – 8, LV-1084 vai elektroniski uz pp@winbaltic.lv Tirgotāju par plānoto patēriņa profila maiņu, vai ja plānots uzstādīt alternatīvus enerģijas avotus (saules baterijas, vēja ģeneratorus).

6.3. Lietotājs iesniedz Tirgotājam tā pieprasīto informāciju, ieskaitot informāciju par Lietotāja elektroenerģijas patēriņa modeļiem, kas ir nepieciešami, lai izpildītu no Līguma un noteikumiem izrietošās saistības.

6.4. Lietotājs informē Tirgotāju par savas kontaktinformācijas izmaiņām 5 darba dienu laikā pēc šīm izmaiņām uz pp@winbaltic.lv. Ja Lietotājs nepaziņo WIN Baltic SIA par minētās informācijas izmaiņām, WIN Baltic SIA pieņem, ka Lietotāja iesniegtā informācija ir pareiza un aktuāla.

6.5. Ja objektā skaitītāju rādījumi netiek iegūti ar distances saziņas līdzekļiem, Lietotājs atbild par elektroenerģijas komercuzskaites skaitītāja rādījumu pareizu nolasišanu un savlaicīgu iesniegšanu. Skaitītāja rādījumi jāiesniedz no katra mēneša 27. līdz nākamā mēneša 3. datumam par iepriekšējo mēnesi elektroniski AS ”Sadales Tīkls” mājaslapā <https://www.e-st.lv/lv/private/>. Savlaicīgas rādījumu neiesniegšanas gadījumā elektroenerģijas patēriņš tiks piemērots pēc pēdējo 6 mēnešu vidējā patēriņa.

6.7. Lietotājam ir tiesības atkāpties no Līguma, informējot par to Tirgotāju, nosūtot Tirgotājam vēstuli/informāciju pa pastu SIA „WIN Baltic”, Rīga, Ieriķu iela 23 – 8, LV-1084 vai e-pastu uz pp@winbaltic.lv, ja viņš nepiekrīt Tirgotāja vienpusējiem grozījumiem Līgumā, kas minēti šī Līguma II daļas 7.3.apakšpunktā.

6.8. Lietotājam ir tiesības atteikties no Tirgotāja pakalpojuma saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (PTAL) 12.panta pirmo un otro daļu, kurā noteikts, ka Lietotājs var 14 kalendāro dienu laikā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no līguma. Atteikuma tiesības stājas spēkā no Līguma noslēgšanas dienas. Līguma laušanas maksa netiks piemērota, ja atteikums ir saņemts 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas datuma.

6.9. Lietotājam ir tiesības atkāpties no noslēgtā elektroenerģijas tirdzniecības līguma pirms elektroenerģijas piegādes uzsākšanas, par to paziņojot līdz iepriekšējā mēneša divdesmitajam datumam pirms paredzētās elektroenerģijas piegādes uzsākšanas (saskaņā ar MK noteikumu Nr. 50 ” Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi” 32.4. punktu).

6.10. Lietotājs ir tiesīgs izbeigt elektroenerģijas lietošanu objektā, par to informējot Tirgotāju vismaz piecas darbdienu iepriekš un norādot elektroenerģijas lietošanas izbeigšanas laiku (saskaņā ar MK noteikumu Nr. 50 ” Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi” 32.8. punktu).

7. Tirgotāja tiesības un pienākumi

7.1. Tirgotājam ir pienākums norēķināties ar sistēmas operatoru par mājāsaimniecības lietotājam sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem, citiem pakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm.

7.2. Tirgotājs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas ir saistīti ar nepārvaramas varas apstākļiem. Tirgotājs nevienā gadījumā nav atbildīgs par Lietotāja nesāņemto peļņu sakarā ar Līguma pārkāpšanu. Tirgotājs nav atbildīgs par to, ja Lietotājs nevar patērēt elektroenerģiju no sistēmas operatora darbības izrietošu iemeslu dēļ. Tirgotājs nav atbildīgs par piegādātās elektroenerģijas piegādes kvalitāti.

7.3. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji grozīt noteikumus. Noteikumu izmaiņas attiecas uz spēkā esošiem līgumiem un ar tiem saistītajiem grozījumiem. Par noteikumu izmaiņām Lietotājiem tiek paziņots 30 dienas pirms tās stājas spēkā, norādot to izrakstītajā rēķinā un mājas lapā: www.winbaltic.lv.

7.4. Tirgotājam ir tiesības apstrādāt Lietotāja personiskos datus no Līguma un noteikumiem izrietošu saistību pildīšanai.

7.5. Ja mājāsaimniecības lietotājs noteiktajā termiņā neveic maksājumus par elektroenerģiju vai sistēmas operatora pakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm, tirgotājs ne ātrāk kā 10 dienas pēc samaksas termiņa beigām nosūta lietotājam brīdinājumu par elektroapgādes pārtraukšanu. Ja lietotājs pēc brīdinājuma nosūtīšanas neveic maksājumus, tirgotājs ne ātrāk kā pēc 20 dienām ir tiesīgs pieprasīt un sistēmas operatoram ir pienākums atslēgt lietotāja elektroietaisies, pilnīgi vai daļēji pārtraucot lietotāja elektroapgādi. Sistēmas operatoram ir pienākums atjaunot elektroapgādi piecu dienu laikā pēc tam, kad tas pilnā apmērā saņēmis samaksu par sistēmas pakalpojumiem vai pēc tirgotāja atbilstoša paziņojuma saņemšanas.

7.6. Tirgotājam ir tiesības Lietotāja personas datus un informāciju par kavētajiem maksājumiem nodot trešajām personām ar mērķi veidot kredītvēstures datu bāzi, iekļaujot tajā Lietotāja personas datus, veikt parāda piedziņu, kā arī izmantot kredītvērtējumu veidošanai, ja Lietotājs savlaicīgi neveic maksājumus un Lietotājam Pakalpojumu sniegšana tiek pārtraukta. Lietotājam ir pienākums apmaksāt SIA „WIN Baltic” izdevumus, kas saistīti ar juridiskajiem pakalpojumiem, tiesvedību un citiem zaudējumiem.

7.7. Ja Lietotājs, kuram ir veikta elektroenerģijas piegādes pārtraukšana, veic pilnā apmērā parāda samaksu, Tirgotājs 5 darba dienu laikā iesniedz sistēmas operatoram pieteikumu par elektroenerģijas piegādes atjaunošanu Lietotājam.

8. Elektroenerģijas līguma slēgšana, grozīšana un izbeigšana

8.1. Līgums tiek slēgts distancēti (elektroniski).

8.2. Līgums, ja tas ir noslēgts līdz kalendārā mēneša 15. datumam, stājas spēkā ar nākošā mēneša 1. datumu. Līgums, kas noslēgts pēc kalendārā mēneša 15. datuma, stājas spēkā ar nākošam mēnesim sekojošā kalendārā mēneša 1. datumu.

8.3. Tirgotājs vismaz 6 nedēļas iepriekš elektroniski informē Lietotāju par Līguma sākotnējā termiņa beigām un iespējamām sagaidāmām izmaiņām Līguma nosacījumos, ja tādas ir paredzamas, uz Līgumā norādīto lietotāja e-pasta adresi. Lietotājs tiek aicināts elektroniski informēt Tirgotāju par šīs informācijas saņemšanu 5 (piecu) darba dienu laikā uz pp@winbaltic.lv vai pa pastu SIA „WIN Baltic”, Rīga, Ieriķu iela 23 – 8, LV-1084.

8.4. Ja līdz Līguma sākotnējā termiņa beigām Lietotājs nav izvēlējis citu tirgotāju, tad Līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku. ar šādiem papildu noteikumiem:

8.4.1. Elektroenerģijas piegāde pēc elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām tiek nodrošināta Universālā pakalpojuma ietvaros par tirgotāja noteikto cenu nākamajam elektroenerģijas tirdzniecības periodam.

8.4.2. Lietotājam ir tiesības atteikties no Universālā pakalpojuma pirms elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām bez līguma laušanas maksas.

8.5. Lietotājam ir tiesības izbeigt līgumu līdz kalendārā mēneša 15. datumam, noslēdzot sadarbības Līgumu ar citu tirgotāju. Tirgotāju maiņa notiek ar nākamā kalendārā mēneša 1. datumu. Lietotājs paziņo par savu izvēli par Līguma izbeigšanu elektroniski uz pp@winbaltic.lv vai pa pastu SIA „WIN Baltic”, Rīga, Ieriķu iela 23 – 8, LV-1084.

8.5.1. Maksa par fiksētas tirdzniecības perioda Līguma pirmstermiņa izbeigšanu - EUR 20 (divdesmit euro).

Maksas apmērs par katru nākamo 3 mēnešu periodu samazinās proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam par EUR 5 (pieci euro) no šajā punktā norādītās summas no Līguma pirmstermiņa izbeigšanas dienas līdz elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām .

Klientam tiek piemērota pirmstermiņa izbeigšanas maksa, ja Klients pirmajos divos gados izbeidz fiksētas tirdzniecības perioda cenu plānu, kas pārsniedz divus gadus.

Pirmstermiņa izbeigšanas maksu nepiemēro, ja Klients izbeidz fiksēta tirdzniecības perioda cenu plānu pirmajos divos gados, pamatojoties uz Tirgotāja izmaiņām fiksēta perioda cenu plānā.

Beztermiņa līgumam laušanas maksa netiek piemērota.

8.6. Tirgotājam ir tiesības izbeigt līgumu, ja:

8.6.1. Lietotājs kavē rēķina maksājumu, un neveic maksājumus brīdinājumā par elektroapgādes pārtraukšanu noteiktajos termiņos, kas minēti 7.5. punktā;

8.6.2. Līgumā norādītajā adresē esošā elektroenerģijas patēriņa vieta ir atsavināta, un Lietotājam tās lietošanai nav juridiska pamata.

8.7. Līguma izbeigšana neatbrīvo Lietotāju no pienākuma apmaksāt vēlākos rēķinus un citus maksājumus par izmantoto elektroenerģiju un sistēmas pakalpojumiem (ja Tirgotājs piestāda vienotu rēķinu), kas attiecināmi uz Līguma darbības laiku.

9. Atbildība

9.1. Saistību pārkāpums, kas izriet no nepārvaramas varas apstākļiem, nav jāatlīdzina. Puses apņemas darīt visu iespējamo, lai novērstu nepārvaramas varas apstākļus un to seku rašanos. Puses apņemas turpināt savas saistības, līdzko saistību šķēršļi ir novērsti.

9.2. Nepārvaramas varas apstākļi Pušu izpratnē ir, pirmkārt:

9.2.1. dabas katastrofas vai ārkārtēji laika apstākļi, ieskaitot stiprs lietus vai sniegunis, vētra, pērkona negaiss, apledojumi utt.;

9.2.2. karš, streiks vai līdzīgi;

9.2.3. citi no Pusēm neatkarīgi faktori, kurus Puses nav spējušas ietekmēt vai saprātīgi nevarēja no Puses gaidīt, ka tā Līguma darbības laikā šo faktu ņemtu vērā, vai to atturētu;

10. Strīdu risināšana

10.1 Visus no Līguma un noteikumiem izrietošus strīdus Puses atrisina sarunu ceļā. Noslēdzot šo Līgumu, Puses apliecina, ka ir iepazinušās ar Līguma II daļas Vispārīgajiem noteikumiem, sapratušās tos un atzīst par saistošiem kā neatņemamu Līguma sastāvdaļu.

10.2. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi, kas izriet no elektroenerģijas piegādi regulējošiem tiesību aktiem, Lietotājs iesniedz Tirgotājam, nosūtot tos pa pastu SIA „WIN Baltic”, Rīga, Ieriķu iela 23 – 8, LV-1084 vai, izmantojot Līgumā norādīto e-pastu pp@winbaltic.lv. Tirgotājs nodrošina atbildes sniegšanu elektroniski uz Līgumā norādīto Lietotāja e-pasta adresi vai papīra formātā uz Līgumā norādīto Lietotāja korespondences adresi 5 darba dienu laikā no jautājumu un pretenzijas saņemšanas (elektroniski vai pasta zīmogs) , bet ne vēlāk kā Latvijas normatīvajos aktos noteiktajos termiņos un kārtībā.

10.3. Ja strīdu nav iespējams atrisināt pārrunu ceļā, Pusēm strīda risināšanai ir tiesības vērsties Latvijas tiesā pēc piekrišanas.

11. Pušu rekvizīti

Tirgotājs SIA “WIN Baltic”
Reģ.Nr. 50103711941, PVN reg. LV50103711941
Rīga, Ieriķu iela 23 – 8, LV-1084
e-pasts pp@winbaltic.lv, info@winbaltic.lv
Tālrunis: +371 27555552

Banka: "Swedbank" AS Bankas kods
(BIC/SWIFT): HABALV22
Konta Nr. (IBAN): LV60HABA0551037236558
Banka: AS "SEB banka"
Bankas kods (BIC/SWIFT): UNLALV2X
Konta Nr. (IBAN): LV27UNLA0050022038959