



INFORMĀCIJA SIA "WIN BALTIC" ELEKTROENERĢIJAS GALALIETOTĀJIEM

PAR DOMSTARPĪBU IZŠKIRŠANAS LĪDZEKĻIEM

SIA "WIN Baltic" informē, ka tās elektroenerģijas galalietotājiem ir pieejami sekojoši domstarpību izšķiršanas līdzekļi:

1. Gadījumā, ja Galalietotājam ir pretenzijas pret SIA "WIN Baltic", kā elektroenerģijas tirgotāja darbībā, Galalietotājam ir tiesības vērsties SIA "WIN Baltic" ar rakstveida iesniegumu, kurā tiek norādīti argumentēti pretenzijas iemesli. SIA "WIN Baltic" izskata un izvērtē iesniegumu pēc iespējas īsākā termiņā, kas tomēr nepārsniedz normatīvajos aktos noteiktos maksimālos termiņus, un sniedz argumentētu atbildi. Izskatot Galalietotāja iesniegumu, SIA "WIN Baltic" vadās pēc elektroenerģijas tirdzniecības līguma, kas noslēgts starp SIA "WIN Baltic" un Galalietotāju, nosacījumiem un saistošo normatīvo aktu prasībām.

2. Neierobežojot Galalietotāja tiesības strīdus gadījumā vērsties tiesā Civilprocesa likumā (<http://www.likumi.lv/doc.php?id=50500>) noteiktajā kārtībā, gadījumā, ja Galalietotāju neapmierina SIA "WIN Baltic" atbilde uz Galalietotāja iesniegumu, Galalietotājam, saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” VII nodaļas „Strīdu izskatīšana” (<http://www.likumi.lv/doc.php?id=12483>) nosacījumiem, ir iespējas vērsties ar iesniegumu SPRK, lūdzot izskatīt strīdu ārpusstiesas kārtībā. SPRK lēmums ir pārsūdzams normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Katram klientam ir tiesības mainīt tirgotāju un tā maiņas biežums ir neierobežots. Tomēr svarīgi ievērot elektroenerģijas tirdzniecības līgumā esošos nosacījumus par pirmstermiņa līguma laušanu.

Tirgotāja maiņa Latvijā iespējama ar kalendārā mēneša pirmo datumu. Lietotājam nodomi par tirgotāja maiņu jādara zināmi izvēlētajam tirgotājam ne vēlāk par mēneša 15. datumu. Tirgotāja maiņa lietotāju neatbrīvo no saistībām norēķināties ar iepriekšējo elektroenerģijas tirgotāju par piegādāto elektroenerģiju.

Lietotāju ievērībai informējam, ka lietotāju iesniegumus un sūdzības pieņemam:

- e-pastā: info@winbaltic.lv
 - pa pastu: Rīga, Ieriķu iela 23 – 8, LV-1084 Latvija
- Sīkāka informācija : +371 27555552, info@winbaltic.lv

Informatīvais materiāls sagatavots, saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – SPRK) 2020.gada 3.decembra SPRK lēmuma Nr. 1/16 „ Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem” 13 . punkta noteikumiem